

# GEMEENTEWERKEN

SCAN



**Bij alle activiteiten van gemeenten op het gebied van de infrastructuur, zoals voorbereiding, toezicht, de uitvoering van nieuwe werken en onderhoud, kiezen gemeenten er steeds vaker voor een beroep te doen op de markt. Dit biedt kansen voor bedrijven in de bouw. Bedrijven die de concurrentie bij gemeentewerken echter een stap voor willen blijven, moeten wel een betrouwbaar inzicht hebben in het gedrag van gemeenten en aannemers GWW.**

Om hierin te voorzien, heeft BouwKennis de Gemeentewerken scan opgezet. Dit rapport geeft in de eerste plaats inzicht in je naambekendheid en de tevredenheid van afnemers met jouw bedrijf. Zo leer je hoe jouw klanten je op aspecten als prijs, levertijd of assortiment waarderen en ook hoe je presteert in vergelijking met de concurrentie. Daarnaast leer je hoeveel potentiële klanten jouw naam spontaan noemen en waar ze je precies van kennen.

Naast inzicht in je klanttevredenheid en naambekendheid biedt de Gemeentewerken scan je ook een schets van actuele gemeentelijke projecten en de belangrijkste aspecten binnen deze markt. Denk aan de rol van duurzaamheid, de invloed van bezuinigingen op investeringsplannen en inzicht in de DMU van gemeenten. Dit maakt de Gemeentewerken scan tot dé blauwdruk voor producenten die hun klanttevredenheid en naambekendheid willen optimaliseren, maar ook op de hoogte willen blijven van alle ontwikkelingen in de markt van gemeentelijke projecten.

## ONDERVRAAGDE MARKTPARTIJEN

Voor de Gemeentewerken scan voert BouwKennis uitvoerig onderzoek uit onder hoofden van gemeentewerken en inkopers bij aannemers GWW. Het onderzoek is uitgevoerd in de productgroepen bestratingmateriaal (stenen, tegels en banden), rioleringsmateriaal (buizen en putten) en afwateringsmateriaal (kolken en lijnafwatering). Deze zijn los af te nemen.

## MET DIT RAPPORT WEET JE

- › Spontane bekendheid
- › Totale bekendheid
- › Brand funnel
- › Klanttevredenheid inclusief Net Promotor score
- › Prioriteitenmatrix

## KOSTEN

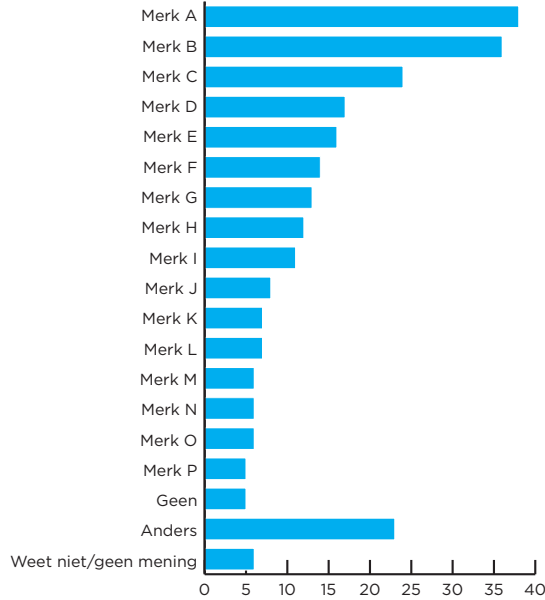
Het onderzoek en de rapportage worden naar productgroep opgesplitst. Omdat veel aanbieders gespecialiseerd zijn in één of twee productgroepen, is het mogelijk het onderzoeksrapport per productgroep aan te schaffen. De kosten voor één productgroep bedragen 2.600. Voor twee productgroepen bedragen de kosten 4.300 en voor alle productgroepen samen 5.500. BouwKennis Basisabonnees krijgen een korting van 10% op de totale kosten.



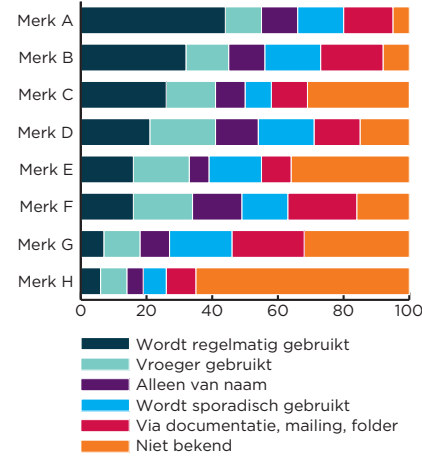


KERNFIGUREN GEMEENTEWERKEN SCAN

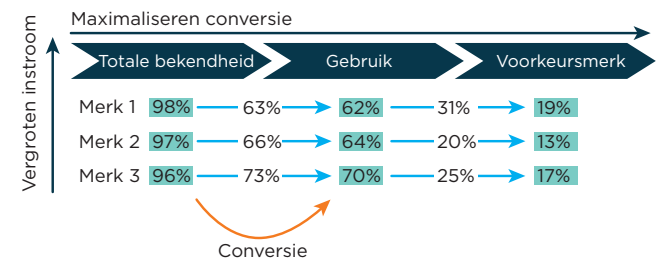
Marktpartij 1: spontane bekendheid



Marktpartij 1: totale bekendheid



Fuikanalyse



Tevredenheid productgroep per ondervraagde marktpartij

	Tevredenheidscijfers (marktpartij 1)											
	Prijs	Levertijd	Betrouwbaarheid levering	Kwaliteit producten	Service en klachtenafhandeling	Klantvriendelijkheid	Duidelijkheid documentatiemap	Nakomen afspraken	Advies van vertegenwoordiger	Compleetheid assortiment	Website	Algemene tevredenheid
<b>Marktgemiddelde</b>	<b>6,9</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,0</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>
Merk A	6,9	7,6	7,7	7,8	7,2	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,5	7,5
Merk B	6,8	6,8	6,9	7,1	6,9	7,1	7,6	7,2	6,8	6,8	7,0	7,1
Merk C	6,8	7,3	7,4	7,4	6,8	7,2	7,2	7,4	7,3	7,2	7,5	7,0
Merk D	7,0	7,3	7,5	7,7	7,0	7,8	7,6	7,4	7,3	7,6	7,1	7,4
Merk E	7,1	7,3	7,8	7,5	7,2	7,6	7,3	7,5	7,4	7,2	7,1	7,2
Merk F	6,6	7,2	7,4	7,7	7,1	7,4	7,5	7,3	7,5	7,3	7,3	7,3

MEER INFORMATIE

BouwKennis  
 Max Euwelaan 51  
 3062MA Rotterdam  
 T 010 206 69 96  
 W [www.bouwkennis.nl](http://www.bouwkennis.nl)

CONTACT

Maurice van Dijk E [maurice.van.dijk@bouwkennis.nl](mailto:maurice.van.dijk@bouwkennis.nl) T 06 1524 93 72  
 Jacco Ridderhof E [jacco.ridderhof@bouwkennis.nl](mailto:jacco.ridderhof@bouwkennis.nl) T 06 5266 44 18  
 Janneke Filius E [janneke.filius@bouwkennis.nl](mailto:janneke.filius@bouwkennis.nl) T 06 2526 67 78  
 Thomas Huykman E [thomas.huykman@bouwkennis.nl](mailto:thomas.huykman@bouwkennis.nl) T 06 3493 07 36

SOCIAL

@bouwkennis  
[www.bouwkennisblog.nl](http://www.bouwkennisblog.nl)  
[www.facebook.com/BouwKennisBlog](https://www.facebook.com/BouwKennisBlog)